

Приложение 9

к приказу директора филиала
акционерного общества «Национальная
компания «Қазақстан темір жолы» -
«Актобинское отделение магистральной
сети»

от «___» _____ 2022 года

Техническая спецификация по объекту «Магазин по реализации парфюмерии и косметики»

Основной деятельностью объекта «Магазин по реализации парфюмерно-косметической продукции» (далее – Магазин) является удовлетворение запросов пассажиров и иных посетителей (граждан, имеющих намерение приобрести парфюмерно-косметическую продукцию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд).

Объект оборудуется и оснащается согласно эскизному проекту формата 3D, утвержденному комиссией по проведению открытых конкурсов по передаче в аренду помещений под коммерческую деятельность на железнодорожных вокзалах.

Парфюмерно-косметическая продукция: Вещество или смеси веществ, предназначенные для нанесения непосредственно на внешний покров человека (кожу, волосяной покров, ногти, губы и наружные половые органы) или на зубы и слизистую оболочку полости рта с единственной или главной целью их очищения, изменения их внешнего вида, придания приятного запаха, и/или коррекции запаха тела, и/или их защиты, и/или сохранения в хорошем состоянии, и/или ухода за ними.

Основной принцип предоставления услуг в Магазине Арендатором – обслуживание должно быть адресным, качественным, своевременным, с соблюдением культуры и этики обращения с клиентами.

Предоставление услуг в Магазине должно производиться профессионально подготовленными кадрами Арендатора. Прейскурант цен должен быть на казахском и русском языках. Цены должны прикрепляться к каждому товару. Арендатор обязан на каждый товар выдавать фискальный чек клиентам. Наличие POS-терминала приветствуется.

Работники Арендатора, оказывающие услуги Магазина должны:
носить единую форму, согласованную с Арендодателем;
иметь бейдж с указанием Ф.И.О. работника и наименования Арендатора на казахском и русском языках;
иметь опрятный и подтянутый вид.

Назначение парфюмерно-косметической продукции (далее ПКП): Функциональное свойство, конкретизирующее область ее применения:
косметика декоративная (парфюмерно-косметическая продукция для макияжа лица, глаз, губ, бровей, тела и окрашивания волос и ногтей);

косметика детская (парфюмерно-косметическая продукция, предназначенная для детей в возрасте до 14 лет);

красители (химические вещества природного или синтетического происхождения, предназначенные для придания цвета парфюмерно-косметической продукции или входящие в состав парфюмерно-косметической продукции, предназначенной для окраски кожи, волос и ногтей.

Безопасность ПКП: Совокупность свойств и характеристик парфюмерно-косметической продукции, которые обеспечивают отсутствие вредного воздействия парфюмерно-косметической продукции на потребителя при ее использовании в соответствии с назначением и способом применения в течение срока годности.

Все товары, реализуемые в Магазине, должны соответствовать требованиям стандартов и Технического регламента таможенного союза «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» ТР ТС 009/2011 (ПКП, не соответствующая требованиям технического регламента, не допускается к размещению на рынке). Согласно требованиям главы 5. «Санитарно-эпидемиологические требования к хранению и реализации парфюмерно-косметической продукции» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 июня 2021 года № ҚР ДСМ-53 об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к производству, реализации и хранению парфюмерно-косметической продукции»:

Реализация ПКП осуществляется при наличии условий, заявленных производителем и документов оценки соответствия реализуемой продукции (декларация о соответствии или свидетельство о государственной регистрации), согласно требованиям ТР ТС 009/2011.

Не допускается к реализации ПКП с просроченными сроками годности, с дефектами потребительской тары и нарушениями условий хранения.

Наличие жалоб и нареканий со стороны пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала по вопросам некачественного, несвоевременного и ненадлежащего обслуживания, будет являться основанием для расторжения договорных отношений с Арендатором.